

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг

сервиса Kamurai

1 Стороны и предмет договора

1.1. Индивидуальный предприниматель Мочалов Лев Николаевич, ИНН 663206558624, ОГРНИП 326965800232091 (далее — Исполнитель) предлагает пользователю заключить договор об оказании услуг сервиса Kamurai на сайте <https://kamur.ai/> на изложенных ниже условиях. Адрес Исполнителя: 624992, Россия, Свердловская область, г. Серов, ул. Ленина, д. 132, кв. 63. Поддержка и юридически значимые обращения: support@kamur.ai.

1.2. Сервис предоставляет возможность создавать изображения и видеоролики с использованием моделей искусственного интеллекта: пользователь выбирает доступный шаблон и загружает фотографию, а Сервис формирует техническое задание и предоставляет результат в личном кабинете. Состав доступных функций и стоимость заказа показываются на Сайте до оплаты или запуска.

1.3. Пользователь — физическое лицо не младше 14 лет. Лица от 14 до 17 лет заключают договор и пользуются платными функциями с согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законом. Пользователь обязан обладать необходимой дееспособностью или действовать при надлежащем участии представителя.

1.4. Камы — внутренние учётные единицы предоплаченного доступа к функциям Сервиса. Они не являются валютой, электронными денежными средствами или самостоятельным платёжным средством и не предназначены для расчётов между пользователями. Их использование не исключает предусмотренные законом права на возврат оплаты.

2 Заключение договора и аккаунт

2.1. Оферта доступна для ознакомления до заключения договора. Акцептом является завершение регистрации после предъявления пользователю оферты и указания на её принятие соответствующим действием либо оплата заказа после предъявления его условий и оферты. Само посещение Сайта не считается заказом платных услуг.

2.2. Авторизация выполняется через доступные на Сайте внешние сервисы. Пользователь отвечает за сохранность доступа к своему аккаунту и своевременно сообщает о его компрометации. Исполнитель не вправе считать любое спорное действие совершённым пользователем без возможности проверить обстоятельства.

2.3. Условия выбранного заказа, стоимость, состав пакета и подписки, показанные при покупке, входят в договор. Пользователь имеет возможность ознакомиться с ними до подтверждения оплаты. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно и не подменяется акцептом оферты.

2.4. Договор заключается дистанционно в электронной форме. Пользователь взаимодействует с Исполнителем через личный кабинет и указанные в оферте контакты; принадлежность обращений аккаунту может проверяться.

3 Покупки и Камы

3.1. Доступны разовые покупки, пакеты Камов и подписка. Актуальные цены, объём начисляемых Камов, бонусы и скидки размещаются на Сайте и подтверждаются

перед оплатой. Все денежные цены указываются в рублях Российской Федерации и включают подлежащие применению налоги.

3.2. Базовое соотношение при покупке составляет 1 Кам за 1 рубль. Скидки и бонусы могут изменять фактическую стоимость приобретения Камов; они не означают обязанность выплатить по 1 рублю за каждый бонусный Кам.

3.3. Начисление оплаченных Камов и преимуществ подписки производится после подтверждения успешной оплаты. Списание Камов за генерацию выполняется по стоимости, показанной до запуска. При недостаточном балансе запуск недоступен; остаток сохраняется.

3.4. Оплаченные, бонусные и начисленные по подписке Камы не сгорают и не имеют срока действия, пока существует аккаунт. Отключение подписки не аннулирует ранее начисленный остаток. Бонусы предоставляются без отдельной платы и сами по себе не обмениваются на деньги.

3.5. Скидка подписки применяется к денежной стоимости разовых покупок и пакетов, если соответствующая покупка допускает такую скидку по показанным условиям тарифа. Повторно при расходовании Камов скидка не применяется. На оплату самой подписки скидка не распространяется. Изменять уже оплаченные условия задним числом нельзя.

3.6. Платежи принимаются через CloudPayments доступными в платёжной форме способами. Оплата подтверждается данными платёжного сервиса; кассовый чек предоставляется в порядке, установленном законодательством. Если деньги списаны, но начисление не отражено, пользователь обращается в поддержку с номером операции или чеком.

4 Подписка и автоматическое продление

4.1. Подписка предоставляет указанные в выбранном тарифе Камы и скидку на один оплаченный месяц. Камы начисляются после каждого успешного платежа за период. Состав преимуществ и цена сообщаются до подключения.

4.2. Подписка продлевается ежемесячно в соответствующую дату следующего месяца. Если такой даты нет, расчётная дата приходится на последний день соответствующего месяца. Дата следующего списания и стоимость доступны пользователю до продления.

4.3. Автоматические списания осуществляются на основании отдельно выраженного согласия пользователя на регулярные платежи и сохранение платёжного средства в платёжном сервисе. Принятие настоящей оферты само по себе не заменяет такого согласия.

4.4. Пользователь вправе в любое время отключить автопродление в личном кабинете, а также направить Исполнителю электронное уведомление об отказе от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для периодических платежей. После получения такого отказа списания с использованием соответствующих реквизитов не производятся.

4.5. После отключения автопродления преимущества сохраняются до конца оплаченного периода. Само отключение не означает заявление о возврате денег; требование о возврате рассматривается отдельно по разделу 7. Удаление аккаунта автоматически прекращает подписку и будущие списания.

4.6. При отсутствии успешной оплаты новый оплаченный период не начинается и новые Камы по подписке не начисляются. Обязательство оплатить неподтверждённый будущий период автоматически не возникает.

4.7. Изменение стоимости или состава подписки не затрагивает уже оплаченный период. Новые условия сообщаются до очередного продления; согласие на списания в новом размере оформляется в необходимых случаях. Пользователь вправе отказаться от продления.

5 Выполнение заказа и хранение результатов

5.1. До запуска пользователь проверяет выбранный шаблон, исходную фотографию и цену. Требования к файлу, особенности шаблона и ориентировочное время обработки указываются в интерфейсе. Если для конкретного заказа сообщён срок, он учитывается при исполнении договора.

5.2. Для выполнения генерации привлекаются внешние ИИ-сервисы. Исполнитель остаётся ответственным перед пользователем за исполнение своих обязательств в пределах закона; участие стороннего провайдера само по себе не освобождает от ответственности.

5.3. Результат предоставляется в личном кабинете для просмотра и скачивания. Услуга по отдельной генерации считается оказанной при предоставлении доступного результата, соответствующего согласованным условиям. Одно начисление Камов не означает, что все будущие генерации уже выполнены.

5.4. Работа ИИ носит вероятностный характер: возможны художественные отличия, артефакты и неполное сходство с исходной фотографией. Исполнитель не обещает точного повторения демонстрационного примера или субъективно желаемого эффекта, если это прямо не согласовано. Данное условие не исключает ответственность за недостатки и несоответствие описанию заказа.

5.5. Повторный запуск по желанию пользователя является новым платным заказом, если иное не согласовано при устранении недостатков. При технической ошибке и отсутствии результата списанные Камы восстанавливаются; повторный запуск после этого осуществляется по инициативе пользователя.

5.6. Исходные фотографии хранятся 30 дней после загрузки, результаты — 60 дней после создания. Пользователь может удалить файл раньше. При удалении результата удаляется связанная запись истории. Удаление исходного фото не сокращает срок хранения уже созданного результата.

5.7. При удалении аккаунта файлы и история удаляются из систем Исполнителя сразу, за исключением сведений, сохраняемых на законном основании, включая платёжные документы. Пользователю следует заранее скачать нужные результаты. Удаление аккаунта само по себе не означает отказа от законных денежных требований; они могут быть заявлены через поддержку.

5.8. Файлы доступны в личном кабинете после авторизации и не публикуются Сервисом в общей галерее. Исполнитель не использует пользовательские фотографии и результаты для своей рекламы или обучения собственных моделей. Иные условия обработки и права субъекта определены Политикой.

6 Законность материалов и интеллектуальные права

6.1. Пользователь обязан иметь законные основания для загрузки фотографий, обработки изображений людей и использования принадлежащих третьим лицам материалов. Для чужих фотографий требуются необходимые разрешения изображённых лиц и правообладателей. Для фотографий детей пользователь действует как законный представитель либо с надлежащим разрешением представителя.

6.2. Запрещается использовать Сервис для нарушения авторских и иных прав, незаконной обработки персональных данных, мошенничества, выдачи результата за

подлинное свидетельство событий с целью обмана, клеветы, преследования, сексуальной эксплуатации, создания сексуальных изображений несовершеннолетних и иного запрещённого законодательством контента.

6.3. Пользователь самостоятельно оценивает законность дальнейшего опубликования, распространения и коммерческого использования результата. Предоставление результата не означает получения разрешений от всех лиц, чьи права могут затрагиваться. Коммерческое использование допустимо при наличии необходимых прав и соблюдении закона.

6.4. В пределах принадлежащих Исполнителю прав пользователь вправе скачивать и использовать оплаченный результат в личных и коммерческих целях. Исключительные права третьих лиц этим не передаются. Исполнитель не гарантирует возникновение авторского права на результат, созданный исключительно автоматически, его уникальность или невозможность сходных результатов у других пользователей.

6.5. Права на программное обеспечение, интерфейс и иные охраняемые элементы Сервиса сохраняются за их правообладателями. Пользователь получает только необходимую для пользования Сервисом возможность доступа. Запрещены неправомерное копирование программного обеспечения, обход ограничений доступа, вмешательство в работу Сервиса и использование чужих учётных данных.

6.6. Правообладатель вправе направить обращение на support@kamur.ai, указав спорный материал или шаблон, характер нарушения, сведения о своих правах и контакт для ответа. Исполнитель рассматривает обращение, при необходимости временно ограничивает доступ, а при подтверждении прав и отсутствии законного основания использования удаляет спорный материал из Сервиса и отключает соответствующий шаблон.

6.7. Удаление материала не отменяет предусмотренных законом требований правообладателя. Пользователь отвечает за собственные нарушения. Убытки Исполнителя, причинённые нарушением пользователя, возмещаются при наличии установленных законом оснований, доказанной причинной связи и размера. Ответственность за самостоятельно подобранные и размещённые Исполнителем шаблоны не переносится на пользователя только в силу принятия оферты.

7 Возвраты и требования по качеству

7.1. Если пользователь ни разу не воспользовался функциями генерации Сервиса, Исполнитель по обращению в поддержку предоставляет добровольный возврат оплаты на карту, с которой совершена покупка. Возвращённые оплаченные Камы и связанные с покупкой бонусы аннулируются.

7.2. После начала использования генераций добровольный возврат сверх обязательных требований закона не предоставляется. Это условие не запрещает возврат за неоказанные услуги, отказ от договора и требования, связанные с недостатками, в случаях, предусмотренных законом. Предыдущее использование Сервиса не лишает пользователя прав в отношении последующих покупок.

7.3. При техническом сбое списанные за неуспешную генерацию Камы автоматически восстанавливаются либо восстанавливаются после проверки поддержкой. Восстановление Камов не заменяет денежный возврат, если пользователь имеет на него право и заявил соответствующее требование.

7.4. При отказе от договора денежные расчёты производятся с учётом уже надлежащим образом оказанных услуг и документально подтверждённых фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением прекращаемых

обязательств, без двойного учёта одних сумм. Общий запрет возврата всего неиспользованного остатка из-за частичного расходования Камов не применяется.

7.5. Денежный возврат рассчитывается исходя из фактически уплаченной суммы с учётом скидки, а не номинала бесплатных бонусов. Порядок расчёта не должен уменьшать обязательный по закону возврат. По подписке учитываются её состав и реально исполненные обязательства; одно наступление начала месяца не означает автоматическую невозвратность всей платы.

7.6. Для обращения достаточно написать на support@kamur.ai, указать аккаунт, покупку или генерацию, суть требования и имеющиеся подтверждения. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации операции и предотвращения возврата постороннему лицу, но не требует полный номер карты или код безопасности.

7.7. Обращения о возврате рассматриваются и удовлетворяются в применимый установленный законом срок; по требованиям, предусмотренным статьёй 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», — в течение 10 дней. Для добровольного возврата по пункту 7.1 применяется срок 10 календарных дней после получения обращения и необходимых для идентификации операции сведений. Возврат инициируется на исходное платёжное средство; если это невозможно, согласуется иной законный способ. Банковские процедуры не отменяют установленные законом обязанности Исполнителя.

8 Ответственность и прекращение доступа

8.1. Стороны отвечают за нарушения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оферта не исключает и не ограничивает обязательные права потребителя, ответственность за умышленное нарушение, вред жизни или здоровью и иные случаи, в которых ограничение запрещено законом.

8.2. Субъективное разочарование результатом само по себе не доказывает недостаток услуги. При этом Исполнитель рассматривает конкретные заявления о технических дефектах, отсутствии результата и несоответствии согласованному описанию.

8.3. Исполнитель не отвечает за последствия самостоятельно выбранного пользователем незаконного использования результата при отсутствии установленных законом оснований ответственности самого Исполнителя. Проблемы связи или внешнего провайдера оцениваются по фактическим обстоятельствам и не объявляются автоматически форс-мажором.

8.4. При выявлении незаконного использования, компрометации аккаунта или угрозы безопасности Исполнитель вправе соразмерно ограничить доступ и запросить пояснения. Пользователю сообщаются причины, если это не запрещено законом и не препятствует защите Сервиса. Ограничение доступа не означает автоматического присвоения неиспользованной оплаты.

8.5. При прекращении работы Сервиса пользователь уведомляется доступным способом, а обязательства по неоказанным оплаченным услугам урегулируются по закону. Технические работы не прекращают права пользователя на ранее оплаченные услуги.

8.6. Обстоятельства непреодолимой силы учитываются при наличии установленных законом признаков и причинной связи с нарушением. Сторона сообщает другой стороне о препятствии в разумный срок и принимает меры к уменьшению последствий.

9 Изменения договора и споры

9.1. Новая редакция оферты размещается на Сайте и применяется к новым заказам после её вступления в силу. Изменение уже заключённого договора допускается только на законных основаниях. Новая публикация не ухудшает задним числом условия оплаченного заказа.

9.2. Обращения, претензии, требования об отмене списаний и возврате направляются на support@kamur.ai либо по почтовому адресу Исполнителя. Переговоры не лишают потребителя права на обращение в суд и не устанавливают обязательный досудебный порядок там, где он не предусмотрен законом.

9.3. Применяется законодательство Российской Федерации. Потребитель сохраняет предусмотренное законом право выбора суда. Императивные нормы, применимые к пользователю в силу закона, не исключаются настоящей офертой.

9.4. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Мочалов Лев Николаевич, ИНН 663206558624, ОГРНИП 326965800232091. Адрес: 624992, Россия, Свердловская область, г. Серов, ул. Ленина, д. 132, кв. 63. Сайт: <https://kamur.ai/>. Электронная почта: support@kamur.ai.